

## 2010年图书馆校优名单公示

周金元

该同志热爱社会主义，忠诚党的教育事业，认真实践“三个代表”的重要思想，能用科学发展观武装自己；作风正派，以身作则，模范遵守学校各项规章制度，坚持原则，顾全大局，工作主动积极，责任心强，有奉献精神；能坚持原则，敢于管理。关心同志的思想和生活。作为研究所副所长，以先进的理念，在教育部科技查新工作站、镇江亿百特信息服务有限公司的建设、管理及市场开拓过程中做出了重要的贡献，并以开拓的精神使查新站和公司在运行过程中各个方面不断完善提高，在2010年又上升到一个新台阶。2010年共完成查新课题2200多项，有力地保证了我校及镇江周边地区科研事业的发展。查新工作在全国已有一定的影响力和知名度。此外还完成了情报学研究生的招生及专业授课等相关工作，完成教学工作420多课时，并开展了一系列的科研活动，2010年发表核心期刊论文2篇，核心期刊录用2篇。在部门管理和科技创新方面都取得了令人瞩目的成绩。

黄小华

注重政治理论学习，加强党性修养和锻炼，按党员标准严格要求自己，认真履行党员义务，以新时期保持共产党员先进性的具体要求鞭策自己，不断提高政治素养。爱岗敬业，勤奋工作，工作扎实有效。牢记“读者第一，服务育人”的服务宗旨，将“热心、耐心、细心”贯穿于每项服务工作中，以积极主动的态度服务好每一位读者。在新馆搬迁期间，起到了模范带头作用。

卞丽芳

政治上严格要求自己，具有强烈的事业心和执着的敬业精神，坚持原则，顾全大局，工作积极主动、认真负责，从不计较个人得失，体现出了一个共产党员的先锋模范作用。在新馆搬迁过程中组织、参与新馆资源的各项工作，顺利完成了新馆搬迁任务。在资源建设部工作中，带领本部门人员调整工作流程、提高工作效率，注重文献资源建设的效益，较好地完成了各项工作任务。

## 张晓阳

该同志虚心学习，团结同志，扎实工作，勇于创新。2010年在馆领导和同事们关心帮助下，取得了新的成绩。图情档一级学科点申报中积极调研，反复修改申报材料，为成功获批打下了坚实的基础，撰写了学科建设十二五规划草案；研究生培养中加强研究生科研能力培养，组织5次学术报告会，组织14场读书报告会；加强研究生思想教育，为获得校研究生思政和管理特色工作做了大量基础工作；新馆搬迁中全程参与，合理安排好自科图书和随书光盘的整理和上架工作，提前高质量完成分配的任务；教学工作中，承担了6个本科教学班级，2门研究生课程，参与组织了图书馆首届教师讲课比赛，上了1节示范课；咨询服务中，策划与校研工部合作，开展研究生信息利用系列培训活动，热情接待读者各类咨询；在科研上，积极组织申报各类课题，个人申报5项课题，获批2项，发表核心期刊论文1篇；党支部工作中，在党总支的指导下，策划并实施了“读讲唱研创，创建学习型党组织”活动，促进了研究所的学习研究气氛；在部门工作中，充分发挥每个成员的主动性、积极性和创造性，营造了相互支持、和谐奋进的工作氛围。

## 蔡跃红

该同志严格遵守图书馆的各项规章制度，认真学习各项政治理论，积极参加学校和图书馆组织的活动。工作主动积极，认认真真。在图书馆搬迁前加班加点将所有新书按新馆的馆藏地典藏到位，组织人员将所有图书打包运送到新馆。下半年岗位聘任，工作内容有所调整，能主动协助部门其它人员做好各项工作，尽管年龄较大，但重活累活都抢着干。该同志勤勤恳恳，爱岗敬业的工作作风和工作成绩得到大家一致好评。

## 胡文广

该同志能认真学习各项政治理论，严格遵守学校各项规章制度，工作积极主动。在从事数字资源采访工作期间，工作认真负责，耐心细致，有条不紊地完成数字资源的订购工作。多途径多形式地向读者推广数字资源，促进了数字资源的利用。

完成了本馆外文纸本期刊的编目工作，深层次地揭示了外文纸本期刊。在数字资源评价工作中，从学校教学科研出发，以资源内容为基础，结合使用情况，为数字资源的订购提供了重要的依据，保证了图书经费的合理使用。

#### 杨国立

该同志能够按党员标准严格要求自己，团结同事，扎实肯干，热爱集体，任劳任怨，工作中注重与查新客户的友好交流与合作，注意维护查新站的美好形象。工作中努力改进方法，提高工作效率。2010 年全年共完成查新 300 余项，完成本科生“科技信息检索与利用”课程 80 课时，并协助完成“信息经济学”等研究生课程教学。同时，积极参与科研课题的研究工作，2010 年发表论文 3 篇。除此之外，积极探索学科服务内容、方法，为拓展图书馆服务内涵与外延、提高图书馆的整体影响力而不断努力。

#### 李明娟

该同志热爱事业，认真负责，勤奋工作，乐于奉献。在教学、科研、新馆搬迁、咨询服务中表现突出。下半年参加教学管理，制作了《新任教师教学业务指南》，做好全馆的教学安排，全年完成本科教学标准学时 319 个，总量全馆第一；积极开展科研工作，作为主要成员顺利完成省档案局课题 1 项，在 CSSCI 源刊《大学图书馆学报》和《档案管理》上发表论文 2 篇；在新馆搬迁过程中，未请假一天，参加整理和上架工作，吃苦耐劳，发挥了共产党员的先锋模范作用；在咨询服务中，具体负责了“遵守学术道德，提高信息素养”为主题的“2010 年江苏大学研究生文献信息利用系列培训”活动，组织讲座 18 场，参加培训的人数达 2030 人次，个人主讲 2 场；深入汽车学院作专题培训；平时热情接待读者的电话、EMAIL 咨询；撰写了相关报道 3 篇。此外还参加了学科建设、研究生答辩、数据库评价等工作。

### 李文娟

该同志能以党员标准要求自己，团结同事，扎实肯干，责任心强，以主人翁的精神对待本职工作以及部门的其他事物，能够加班加点完成查新工作任务。工作中注意维护查新站的美好形象，与查新客户交流融洽。2010 年全年共完成查新 450 余项，保质保量的完成了本科生“科技信息检索与利用”30 学时，并且完成了农业工程研究院研究生的嵌入式信息素质教学。平时注重学习图情专业知识，努力提高图情专业水平，虚心好学，掌握了一定的学科服务内容、方法，为图书馆的服务作出了贡献。

### 罗敏

该同志能以党员的标准严格要求自己，努力提高自身素质；在生活中，能遵章守纪、团结同事、求实务真、乐观上进，在工作中，始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风，由她负责的汇文系统、金盘系统、门禁系统、自助借还系统、OPAC 系统运行良好，能及时排除汇文客户端使用时出现的各种问题。2010 年完成 200 多人次的本科生科技信息检索与利用课程教学，学生反应良好并通过专利代理人资格考试。该同志勤奋好学积极向上的精神受到大家的一致好评。

### 孔德平

具有较强的责任心，热爱读者服务工作，在日常具体工作中能主动热情对待每位读者，细致耐心解答读者咨询，尽量满足读者合理要求，虚心接受读者建议和批评。作为借阅口的责任人，能够实时、适当、认真地履行本借阅口相应的各项职责，包括按期编辑图书宣传栏、图书预约管理、图书借还、资源调拨等，期间能团结同事，及时上传下达信息，耐心、细心服务于读者。在新馆搬迁期间，不怕苦，不怕累，较好的完成了工作任务，起到了模范带头作用。

### 曹 杨

该同志能遵守学校和图书馆的各项规章制度，她作风正派，以身作则，工作积极主动，责任心强，有奉献精神；她不仅熟悉业务工作，而且具有开拓进取精神，能创造性地开展工作，较好地完成部门交给的各项任务。在读者服务工作中，她热情周到地接待读者，对读者咨询能认真解答，百问不厌，想方设法满足读者的多种需求。能认真听取读者建议和意见，及时纠正工作中的不足，提高服务质量。并参加了新图书馆工科特色阅览室图书调拨工作，工会工作积极主动。

### 徐录生

自觉遵守学校和图书馆的各项规章制度，牢固树立“读者第一，服务育人”的思想，做到文明礼貌、热情周到地服务读者；耐心回答读者题出的问题和咨询，并能主动与读者交流，了解读者需求，掌握阅读倾向。爱岗敬业，工作责任心强；关心同事，热爱集体；工作不计得失，服从分配，任劳任怨；关心集体，团结同志，乐于助人。积极参加各项集体活动。认真履行自己的岗位职责，有团队精神和协作能力，认真完成上级交给的一切工作任务。在新馆搬迁期间，不怕苦，不怕累，较好的完成了工作任务，起到了模范带头作用。

### 魏小红

该同志能模范遵守学校和图书馆的各项规章制度，作风正派，以身作则，工作积极主动，责任心强，有奉献精神。能团结同事，接待读者热情、周到、细致。除了完成日常的工作，不怕辛苦积极参与新馆资源的调拨工作。在新馆搬迁工作中做出了较大贡献。

### 陈 莹

能遵守学校及图书馆各项规章制度，爱岗敬业，工作踏实。认真履行自己的岗位职责，有团队精神和协作能力，认真完成上级交给的一切工作任务。在平凡的工作岗位上兢兢业业，任劳任怨，熟悉业务，熟悉馆藏，在充分了解馆藏情况

的基础上，细化并完善了“资源调拨具体方案”，“新馆文献布局与服务模式总体方案”，“新馆标识系统方案”，“新馆资源排架方案”等多个方案，给新馆搬迁提供参考数据。

贾维娜

模范遵守学校和图书馆的各项规章制度，牢固树立“读者第一，服务育人”的思想，关心同事，热爱集体；工作不计得失，服从分配，任劳任怨；关心集体，团结同志，乐于助人。在新馆搬迁期间，不怕苦，不怕累，较好的完成了工作任务，起到了模范带头作用。

徐霞

该同志能模范遵守学校和图书馆的各项规章制度，将“热心、耐心、细心”贯穿于每项服务工作中，善待每一位读者。在新馆搬迁期间组织带领同事克服天气热，人员力量少，顺利完成下架、调拨、捆书和新馆上架整理工作的任务。在新馆搬迁期间，不怕苦，不怕累，较好的完成了工作任务，起到了模范带头作用。

徐玲芳

该同志思想上要求进步，积极参加各种政治学习，工作中服从领导，团结同事，认真履行职责。主要负责图书馆资源建设经费、馆行政经费、咨询费、福利基金、事业基金、研究生经费、科研经费等的报销、审核、核算和管理；同时还负责馆里各收费处校内收据及省收据的申请、领用、核算、核销等及各收费处收取的现金的汇总，上交，及账务处理等工作。工作中兢兢业业，有强烈的工作责任心和工作热情，对每份付款清单进行认真审核、填写，对每份报表进行严格分析和填报，各项经费的使用符合上级规定的范围和额度。向馆领导、国资办、审计处、财务处、校档案馆、校长办公室等部门及时准确提供各类报表，无任何差错的进行了一千多万的银行支付及现金收支。该同志还积极参加学校及馆里的各项活动及体育比赛，2010年获得江苏大学群众体育活动先进个人称号。

## 2010 年图书馆馆优名单公示

戴清杰    苗松        郭以建    江雷        许轶颖    缪秋香  
汤水源    刘宗玲    胡洁燕    钱晓旻    龚刘辉    曹杨（男）  
赵伟宾    沙振江    史小伟

### 先进部门事迹介绍

#### 读者服务部

##### 一、新馆搬迁，充分发挥主力军作用

新馆搬迁工作是图书馆 2010 年重要工作目标之一，读者服务部作为新馆搬迁工作的主力军，直接关系到新图书馆能否全面、有序、顺利搬迁和如期开放。为了做好本次新馆搬迁工作，2010 年开学初，部门专门召开新馆搬迁前期准备工作动员大会，刘书记亲自到会作了动员和提出了要求，使大家认清形势，明确了目标。随后部门制定了详细的工作计划和周密的工作分工，支部进一步统一了思想。在新馆搬迁前期工作中，党员和责任人发挥了积极模范带头作用，工作中积极主动，不怕苦、不怕累，做了大量的前期准备工作，预先完成了近 60 万册图书的下架、调拨和打捆工作，为搬迁工作的正式启动起到了促进作用。7 月初新图书馆搬迁工作正式启动，读者服务部依据图书馆分三个阶段搬馆的总体安排，每一阶段都做了人员的安排和工作任务的分工，确定了小组责任人。部门全体党员、干部在此次新馆搬迁工作中充分发挥先锋模范带头作用，发扬了能吃苦、能战斗的精神，在党员、干部的带动下，部门全体人员都能够从大局出发，与其他部门人员通力合作、精诚团结，冒着酷暑，不怕脏、不怕累，发扬不怕疲劳和连续作战的精神，打区域歼灭战和书山攻尖战，充分调动一切可以调动的力量，期间无论是党员、干部还是一般工作人员没有一个叫苦、叫累，都能克服各种困难努力完成工作任务。更有部分工作人员带病坚持工作，提前和超额地完成了工作任务，充分体现了大家爱馆如家、无私奉献和团结协作的大无畏精神，正是这种精神才保证了新馆搬迁的圆满完成。此次新馆搬迁共计完成 1, 347, 619 册图书调拨、整理、上架等工作，充分发挥了主力军作用，为新馆搬迁工作做出了较大贡献。

##### 二、加强学习，努力提高员工的综合素质

读者服务部按照馆党总支的工作部署，认真抓好政治理论学习，把理论学习与工作实践相结合。认真学习了胡锦涛总书记在十七届五中全会上重要讲话。全面贯彻校二届四次教职代会和馆一届四次教职代会精神。为顺应形势，开拓读者服务的新局面更好地为学校事业发展服务，组织部门全体人员分别学习和讨论了江苏大学十二五发展规划(讨论稿)及面向十二五读者服务思考(讨论稿)，通过学习，使大家认清形势，提高了思想认识，更好的为图书馆和学校的发展努力工作。为适应形式的不断变化，增强了服务意识，进一步提高新馆运行服务水平，本年度安排部门员工阅读了《读者服务的艺术》等相关图书，让员工真正了解和理解服务内涵；为了使员工了解新馆的布局，资源分布以及各项工作制度和规则，更好地开展工作，新馆试运行以来陆续编印了与工作密切相关的学习材料供大家学习、讨论，如：读者服务部系列学习材料，内容包括应知应会百答及各项工作制度、规则，馆藏资源分布，各阅览室情况介绍，中英文礼貌接待用语等，同时组织责任人和业务骨干参加网络课堂和馆内组织的各类业务培训。通过多种形式的学习和培训，提高了一线馆员的业务能力和服务水平等，进一步提高了部门全体工作人员的综合素质。

### 三、创新服务意识，提高工作效率，确保试运行工作平稳、有序进行

新图书馆实行的是大读者、大流通的运行模式，确定了新馆“藏、借、阅、查、咨、育”六位一体的服务功能，这和传统的服务模式有较大的区别，读者服务部许多人将从前台转向了后台，由大众化服务向个性化服务转变。读者服务部的特点是：工作直接面对读者、人员众多且结构参差不齐。为了更好发挥工作人员的积极性，做到人尽其才，人尽其用，在图书馆岗位聘任制的基础上实行了分级管理制度，即高级岗位主要从事教学科研、计划制定、培训、考核及行政管理工作；中级岗位主要从事岗位业务服务、咨询及一般事务性的管理工作；初级岗主要从事一般性的服务工作。由于各级管理岗位职责明确并有相应的考核制度，调动各方面的积极性，大大提高了服务质量。为了保证各服务窗口安全平稳、有序高效地开放运行，读者服务部建立了部主任带班、值班制度。一方面带动和影响了群众；另一方面对发生了问题可以及时处理，提高了服务的效率。

为了适应图书馆发展形式，更好地为学校教学、科研服务，读者服务部组成了由部主任、高级岗、业务骨干参与的科研小组开展读者服务创新研究工作，

同时带动其他人员开展研究工作，就资源整合、个性化服务、深层次服务等开展网上等广泛调研，并进行相关研究工作。2010年共在不同期刊上发表相关学术论文4篇，校党建竞赛活动中一篇论文获奖，在馆内信息网上对部门相关重要活动及时进行了宣传报道。同时，结合新馆运行工作及十二五读者服务工作发展目标，在分管领导带领下，组织部门相关人员赴南京部分兄弟院校进行调研，根据图书馆工作部署和实际工作情况，制定了读者服务部十二五工作规划。十二五期间读者服务部将以读者需求为导向，提供丰富、便捷的信息资源，促进信息资源的有效利用，满足师生教学科研基本需求，提高学校学术生产力；以现代化技术为支撑，着力拓展读者服务工作外延，提升服务内涵，深化服务内容；树立“以服务为主导”的理念，坚持全方位、深层次、个性化服务，为学校教学、科研、学科建设、人才培养和社会经济发展提供全面的文献信息保障。

#### 四、顾全大局、通力合作，超额完成各项工作任务

本年度除完成新馆搬迁工作外，其他各项工作如图书借还量、新生办证、接待读者、原文传递等工作量基本与往年持平，部分工作还远远超出了往年的工作量。在完成日常工作同时，与馆办、信息研究所、资源建设部共同成功组织举办了“书山”的问候——2010新生大型咨询活动，热情、耐心地回答了读者提出的问题，宣传图书馆资源和服务，拉近了读者与图书馆的距离，为新生学会熟练地使用图书馆打下了基础；与馆办、馆团总支、图书协会、能动学院青志委联合举办‘文明使用图书馆’大型签名活动，通过宣传、漫画、倡议书等形式向读者宣传做一个文明的读者，为读者的管理工作起到了积极的促进作用；参与了由信息研究所牵头举办的2010研究生文献信息利用系列培训工作，由于准备充分，收到了良好的效果。克服日常繁杂的工作，协助办公室共接待校友、兄弟院校、港澳台地区以及来自亚非拉美洲6个国家的21批近500人次来馆参观，详细向来宾介绍我们馆的科研、教学、资源分布，充分向客人展示了我们亮点、特色，受到了来宾的好评，扩大了国内、国际影响。由于工作性质的特殊性，在参加各项活动中，克服岗位排班的困难，积极组织人员参加学校及图书馆组织的各项集体活动，如省高校图书学会组织的羽毛球比赛，学校的秧歌比赛，排球比赛及校运动会等各种活动并取得了优异的成绩，在参加这些活动中，读者服务部的人员克服了倒班的困难，为图书馆争得了荣誉。