

建立高校党员联系、服务群众长效机制的思考

江苏大学图书馆 张晓阳

建立保持高校共产党员先进性长效机制，不仅是先进性教育活动的目标要求，而且是新时期加强党的先进性建设的一项重要举措。认真总结高校先进性教育活动的成功经验，并吸收以往的丰富经验，建立党员联系群众、服务群众的机制，对于搞好高校党员先进性长效机制的建设，进而加强和改进高校基层党组织建设，不断推进高校党的建设新跨越，意义十分重要。

1. 对建立高校党员联系、服务群众长效机制的认识

机制是指一个工作系统的组织或部分之间相互作用的过程和方式。长效机制是指工作系统的各单元之间长期有效的相互影响的过程和方式，包括有效的制度、措施、手段和方法。建立高校党员联系、服务群众的长效机制，要解决的是保持党员联系、服务群众的途径、方式的制度化建设问题，从而构建一个结构合理、功能齐全、关系协调、程序严密有效的机制，始终树立高校党员尊重群众的良好形象，始终保持基层党组织和党员密切联系群众的作风，始终使党的主张得到广大群众的拥护。

联系群众和服务群众是体现和实现党群关系、干群关系的两种不同方式，二者具有内在的统一性。联系群众，主要体现在高校党员深入教职工和学生之中，关心他们的疾苦，倾听他们的意见和呼声，反映他们的愿望和诉求，理顺情绪，化解矛盾，增进思想感情，当好联结党和群众的“桥梁”和“纽带”。服务群众，主要体现在为教职工、学生做好事、办实事和解难事。在实际工作中，联系群众和服务群众是密不可分的，通过联系群众来实现服务群众，通过服务群众来体现联系群众。同时，我们也应认识到，联系、服务师生也是一个党员和群众双向互动的过程，通过广开群众诉求渠道、拓宽群众表达的途径、搭建群众发表意见的平台，基层党组织和党员接受群众的评议、建议和监督，有利于党的组织和党员牢记群众观念，从而更好地联系群众、服务群众。

在高校先进性教育活动中，许多基层党组织创造了联系群众、服务群众的好

办法好形式，比如与师生开座谈会、开展谈心交心活动、帮助贫困大学生的“爱心助成才”主题实践活动等，党员与普通师生的感情加深了，党的工作广大师生了解了，党组织和党员也切实找到了自身存在的不足之处。构建永葆先进性的长效机制，一个重要目的就是实现最广大人民的根本利益，推动社会全面进步，促进人的全面发展，使党员经常受教育，让群众长期得利益。因此，必须把先进性教育活动中高校党员联系群众、服务师生的有效做法坚持下去，健全和完善一系列制度，为党员深入群众、服务群众、植根群众架起桥梁。

2. 建立高校党员联系、服务群众长效机制的内涵

坚持党的群众路线，加强党的先进性建设必须着眼于始终保持党与人民群众的血肉联系，通过建立高校党员联系、服务群众长效机制，引导广大党员牢固树立马克思主义群众观，切实把立党为公、执政为民的要求具体深入地落实到各项工作中。建立高校党员联系、服务群众长效机制，制度是保证，载体是手段，监督是关键。通过制度的完善，强化党员联系、服务群众的观念和行为，从源头上防止脱离群众现象的发生；围绕联系、服务群众搭建各种有效载体，组织高校党员深入群众，积极为群众办实事、解难事，营造党员乐于联系、服务群众的氛围；通过党内外群众监督，使高校党员联系、服务群众制度落到实处，促进广大党员的自律意识，形成遵守长效机制、执行长效机制的强大内在动力。

2.1 建立健全高校党员联系、服务群众制度，是保持党员先进性长效机制的根本保证。

制度具有全局性、根本性、长期性，要确保做到高校党员密切联系群众、真心服务群众，必须加强有关制度建设。在制定制度时要坚持客观性，加强调查研究，突出对脱离群众方面存在的关键问题进行规范；要严密具体，具有可操作性，既要有要求，又要有对不执行制度的制约措施；还要注意制度的超前性，以保持制度的相对稳定。

一是建立健全高校党员干部调查研究制度。制定高校党员干部深入基层和广大师生中的规定和措施，明确每年调查研究的时间和次数，并有书面报告的要求。在调查研究中，了解民情，指导工作，寻求对策，解决问题，从而增进对人民群众的理解，加深对人民群众的感情。

二是完善校领导接待群众制度。通过完善校领导接待日制度，建立起高校领导干部密切联系群众、倾听群众呼声、了解群众意愿的稳定渠道。而通过亲自接待群众，校领导能够更好地掌握真实情况，做到想群众之所想、急群众之所急、务群众之所需，有针对性地维护人民群众的切身利益。

三是建立党员干部联系点制度。规定每个校、处级干部相对固定联系一个学院或部门、一个党总支或党支部，以点带面，保持与基层师生经常性的联系。

四是建立党务公开和定期通报制度。学校或学院部门凡是涉及重大决策、重要决定，党的建设、党的工作以及和群众利益密切相关的问题，都要及时向群众通报。对通报的内容，可以通过召开群众通报会、党务公开栏、个别访问等多种形式，广泛听取党外群众的意见，接受群众的评价和监督。

五是建立党员联系人制度。主要包括高校党员联系入党积极分子制度、党员联系党外群众制度。规定党员联系群众的具体方式，如谈心交心，制订党员联系记载表。高校基层党的书记、委员应重点联系党外中青年骨干教职工、民主党派人士、学科带头人和入党重点培养对象，党员联系人要经常向联系对象了解情况，听取意见，并帮助联系对象解决实际问题。联系人在联系工作中，掌握第一手材料，做好思想政治工作，作好联系记录，并定期或不定期地向党组织汇报联系情况，为党组织了解群众的思想、工作、学习动态提供依据。

六、建立党组织召开群众座谈会制度。党组织在召开民主生活会前、民主评议党员和发展党员等项工作中，要召开群众座谈会或个别谈话，分别征求党外群众对党组织、党员或发展对象的意见；在重大节日纪念活动和部署重要任务时，党组织也可根据情况召开有党内外群众参加的座谈会，了解群众对国家大政方针以及学校、部门、学院管理等方面的看法和意见，听取对他们的建议，以达到统一思想，凝聚人心，鼓舞士气，改进工作的目的。

2.2 创新活动载体，搭建实践平台，营造高校党员联系群众、服务群众的浓厚氛围

密切联系群众，在实际工作中就要寻找有效的载体。一些服务群众、联系群众的活动往往是开始时“轰轰烈烈”，结束了就“偃旗息鼓”，难以形成长期持久的效应，与没有建立有效的载体有关。时代不同，对党员先进性要求不同，党员

服务群众的方式也就不同。因此，要根据形势的发展把着力点放在为党员服务群众创新活动载体、搭建实践平台上，从扩大范围、改进方式、丰富内容、增强实效等方面营造联系群众、服务群众的氛围。高校是培养高级专门人才的摇篮，同时又肩负科学研究和社会服务的重任，高校党员联系群众、服务群众的载体和平台也要围绕高校的中心工作来开展。如江苏大学借先进性教育之际开展的“十百千工程”、“爱心助成才”、“共产党员示范岗”、“党员责任区”等主题实践活动。其中“十百千工程”，是广大党员以此为载体，开展“以服务求支持，以贡献求发展”的主题实践活动，即发挥江大的科技和人才优势，与镇江地方携手，建立十个重点产学研基地，构建百家科技协作联合体，实施千人培训计划。该项活动的开展，推进学校与镇江市10家行业骨干企业共建了紧密型重点产学研基地，与镇江7家科技局和86家企业共建了科技协作联合体，为地方经济起到了推波助澜作用。广大党员也以此为契机，在联系社会、服务群众的同时，增强了科研水平和服务社会的能力。在这些活动中党员“走在群众中、干在群众前、乐在群众后”，拓宽了党员联系群众和服务群众的渠道，切实为群众送温暖、办实事，解决了群众反映突出的问题，并大大提升了高校服务社会的广度和深度。

对这些好的活动载体和平台也可探讨以制度的方式固定下来，使党员长期联系群众、服务群众，从而使群众长期得实惠，也使高校自身的身誉和产学研能力得到不断地提升。

2.3 建立考评机制，监督党员联系、服务群众制度的执行，促进长效管理。

加强高校党员联系、服务群众长效机制实行效果的评估，是保证其取得实效、成为群众满意工程的重要环节。再好的制度规定，不能很好地执行，不落到实处，也只能是“说在嘴上、写在纸上、贴在墙上”的东西。因此，要把制度的执行作为长效机制建设的重要环节来抓，在建立各项制度的同时，同步制定切实可行的实施办法和具体措施，保证制度的落实，并长期发挥作用。

一是建立考核机制。党组织根据联系、服务群众制度要求把每个党员落实联系、服务群众的情况作出合理评价，作为年度考核的主要内容之一，也作为提拔晋升的重要依据。

二是健全群众评议机制。扩大普通党员和群众的知情权、参与权和选择权，对领导干部的任前、任期中的联系群众状况做出评议，将基层党组织年度联系群

众工作加入群众测评内容，对党员民主评议活动引入党外群众评议。

三是完善监督机制。在对党员监督中应注意理顺工作机制，将党内监督和党外监督结合起来，尤其是要让群众参与到监督中来，确保联系、服务群众各项工作的有效进行。

四是建立激励机制。依据党组织和群众的评估结果进行合理的奖惩，褒奖先进者，鞭策落后者。要通过评估活动，进一步激发广大党员坚持落实联系、服务群众长效机制的积极性，调动高校全体党员密切联系群众的主动性和创造性。

党的十六大指出，我们党最大的政治优势是密切联系群众，党执政后最大的危险是脱离群众。保持党的先进性的根本要求是始终保持同人民群众的血肉联系。高校共产党员只有在联系、服务群众的实践中，才能体现党员的先进性特质，广大群众只有在党员服务群众的长效机制下，才能真正长期得实惠。因此，我们要以联系、服务群众作为工作的出发点和着力点，着力构建以人为本、服务师生的长效机制，从而增强高校党员永葆先进性的凝聚力和向心力。

]

2006年1月18日