

利用党的非权力性影响力促进和谐图书馆建设

—江大图书馆党总支探索构建和谐图书馆的有效途径与方法

江苏大学图书馆 江蕴梅 汤水源

2006年1月18日

我们党是执政党，是社会的主要管理者。执政党的基层党组织和共产党员就是社会管理细胞。基础不牢，地动山摇。党的十六届四中全会《决定》指出：“加强社会建设和管理，推进社会管理体制创新。”要“更新管理理念，创新管理方式，拓宽服务领域，发挥基层党组织和共产党员服务群众、凝聚人心的作用，发挥城乡基层自治组织协调利益、化解矛盾、排忧解难的作用，发挥社团、行业组织和社会中介组织提供服务、反映诉求、规范行为的作用，形成社会管理和社会服务的合力。”这是构建社会主义和谐社会的核心内容。

党的基层党组织和共产党员，不仅要坚定不移地学习、贯彻执行党的路线、方针政策，更要积极主动为党的事业建设发挥主体作用和基础性作用。江大图书馆党总支设有四个党支部，共有党员32名，员工160人，读者40000人；6名馆领导中5人是党员，12名部主任中11人是党员，党员干部占党员数的50%。近年来，图书馆党建工作取得了一定成绩，曾多次得到校内外领导的好评和肯定，尤其在重视党员思想教育与能力培养，发挥党支部战斗堡垒和党员先锋模范作用，增强馆员职业道德意识，关心困难群众，帮助贫困学生，通过多种有效途径和方法促进领导与党员、党员与馆员、馆员与馆员、馆员与读者和读者与读者间和谐相处、互帮互学，营造的良好工作和学习氛围等方面，做出了许多有益的探索和研究。我们就图书馆党总支如何利用党的非权力性影响力促进和谐图书馆建设等内容作一归纳、梳理和总结，希望能为党内外同志所注意并加以讨论。

1. 党的非权力性影响力对构建和谐图书馆的作用

构建和谐社会是项长期的战略，是联通物质文明、精神文明和政治文明的动态涵盖系统。图书馆是人类文明发展到一定阶段的产物，它又依靠社会赋予的条件，为人类文明和社会进步起着不可替代的作用；因而我们有理由相信：在构建和谐社会的过程需要被称誉“人类知识和灵魂宝库”的图书馆发挥其职能。显然，要使图书馆发挥其最大效能，首先应加强其自身建设，而这一过程只有在党的作用和影响驱动下，才能使其成为名副其实的和谐图书馆。

高校图书馆是学校图书情报信息中心，是为学校教学、科研服务的学术机构。

人们常说：一流大学需要一流图书馆的支撑；同理得：和谐校园需要和谐图书馆的配合。高校图书馆最根本的目的，就是为社会主义和谐社会造就更多更好的合格人才，让所有利用图书馆的“人”得到更多所需文献信息资源和最佳服务。因而，服务性是图书馆的本质属性，服务是图书馆的中心工作，和谐图书馆需要读者、馆员共同创建，党员要在其中发挥主体作用。

“非权力性影响力”是相对于权力性影响力而言，权力影响力是指组织机构、单位团体或领导者在组织中通过法令、制度和上下级关系，指挥、命令其下属单位和有关人员去执行、完成某项行动和任务，它具有相应的法定职权，其特点有：强制性、外在性和不可抗拒性。而我们所言“党的非权力性影响力”，主要是指党的基层组织、党员领导干部和广大党员，通过引导和支持群众组织和团体开展一些有益活动，或通过党员自身的高尚品德、渊博知识、非凡才能和优秀业绩等因素，去吸引、触动和影响人们，它具有自然性、内在性、长期性、扩张性和柔性等特征。

我们强调党的非权力性影响力在构建和谐社会与和谐图书馆中的独特作用，是因为非权力影响力可以起到比权力影响力所不能及的作用。因为单位及其员工在接受非权力影响时，既不是处于强制的被动状态，也没有任何思想顾虑，其影响效果直接表现为宽松、和谐，这样人们就会潜移默化中接受党的主张，听从党的召唤，在思想上感谢党、心理上信任党、行动上服从党。我们以为：党的各级组织贯彻落实科学发展观、构建和谐社会，都离不开党的执政能力提高，党的执政能力提高离不开科学执政、民主执政。如果党的各级组织重视“两权并举、择重、非权”，就会得到广大人民群众拥戴和信任。如果某个单位唯权力影响至上，置非权力影响于不顾，其结果必将会使员工敢怒不敢言，上班有气无力，上班一人一岗，下班各自一方，人心一盘散沙。可见，我们党的各级组织和党员绝不可对非权力影响力的作用视而不见，充耳不闻。

2. 共产党员先进性教育活动有利于提高党的非权力影响力

我们要深刻理解开展保持共产党员先进性教育活动的重大意义，把思想认识统一到中央的重大决策上来。要坚持用“三个代表”重要思想武装自己，通过党员学习和自我教育使广大党员真正成为“三个代表”重要思想的坚定实践者，使共产党员的先进性在建设社会主义物质文明、政治文明、精神文明与构建社会主义和谐社会的实践中充分发挥出来。

开展保持共产党员先进性教育活动的目标是：提高党员素质，加强基层组织，服务人民群众，促进各项工作的开展。曾庆红在《党的先进性事关党的执政地位的巩固和执政使命的完成》讲话指出：“开展先进性教育活动，是推进党的建设新的伟大工程的一项基础工程。要努力解决党员队伍和基层党组织存在的“不适应”和“不符合”的突出问题，进一步提高党员素质，进一步固本强基。”党的先进性、党的执政能力和党员的先进模范作用不是空洞的，而是实实在在的，并需要通过每个党员，尤其是党员领导干部的影响发挥出来，其非权力性影响力是其重要组成部分，这要依赖于党员本人加强学习和党性修养予以培养。

开展保持共产党员先进性教育活动的过程，主要是组织党员学习和自我教育。如先进性教育活动第一阶段，通过自学，听形势与政策、先进模范事迹报告，观看警示教育和革命传统教育影片，以及集中讨论等一系列活动，增强对“中国共产党及其先进性”的认识；第二阶段，通过召开座谈会征求群众意见，深入到群众中去开展谈心活动，以及开展党员主题活动等，对党的先进性具体要求再认识，并撰写自我党性分析报告，这一系列活动很赋有“非权力性影响力”

3. 图书馆党组织重视党员非权力性影响力培养

馆员是图书馆读者服务过程中最为活跃和关键的要素，馆员有着极强的事业心和进取心。对图书馆来说，在促进馆员努力工作、献身图书馆事业的诸多因素中，最为重要的是图书馆的环境是否满足他们的需求，是否为他们成长提供良好条件和有利空间。其次，馆员职业的助人性、内隐性、自主性和创造性，更加要求一种关爱、宽松、自律、理解、信任和合作的氛围。创建和谐图书馆，必须充分利用图书馆一切资源以满足馆员和读者的发展需要，并以此为出发点来确定图书馆的管理与服务制度。这些既是柔性的，也有刚性的成分。我们评判管理与服务工作的标准是，则是否有利于读者的学习进步，是否有利于馆员创造性地开展工作，是否有利于图书馆事业的蓬勃发展。正是有了这样的管理与服务理念及行动，图书馆党组织尤为重视党员非权力性影响力培养，用身边事教育身边人，发挥图书馆党员先锋模范作用，从而调动、激发了全体馆员工作的积极性和创造性，并逐渐形成关爱、宽松、自律、理解、信任及和谐的图书馆氛围，形成了一支团结协作创新的馆员团队。

3.1 馆领导非权力性影响力构成要素

馆领导要德才兼备、尊重人才、善于协调和倾听群众意见。馆领导首先要德才兼备，公正廉明，具有高尚的道德情操，注重用自己的一言一行塑造人格魅力，使广大馆员和读者从他们的身上看到图书馆事业建设的希望；“公则明，廉则威。”馆领导的权威来自他们的学识与人格力量，表现于公正和无私。领导处理问题，要不计较个人的恩怨得失，关键时刻要严于律己；重视和维护人民群众最现实、最关心、最直接的利益，坚决纠正各种损害群众利益的行为，妥善协调各方面的利益关系和人民内部矛盾。其二，馆领导的品德还表现在个性心理修养上，领导应忠厚、仁义、正直、谦虚，胸怀坦荡，有民主的作风，善于听取群众意见，遇事开诚布公，充分讨论，大事讲原则，小事讲风格，学术上、认识上的问题要经过实践达成共识，为人们营造宽松和谐的气氛。其三，要识才爱才，任人唯贤；在引进人才的同时，也关心和培养现有人员的培养和提高，想方设法激发馆员的创造活力，使得图书馆这一人类知识宝库和情报信息枢纽发挥出最大效能，使一切有利于社会进步的创造愿望得到尊重、创造活动得到支持、创造才能得到发挥、创造成果得到肯定。馆领导倘若如此，人们则无“谤”，无“谤”则有利于提高馆领导的非权力性影响力。

3.2 图书馆党员非权力性影响力构成要素

图书馆党员的非权力性影响力构成要素为道德、学习、才能和情感等。

文明道德风尚是和谐图书馆的重要特征。图书馆党员不仅要深入学习贯彻《公民道德建设实施纲要》和《图书馆员职业道德规范》，争取为社会和学校的安定团结、精神文明创建和公民的思想道德素质提高作贡献，更要利用图书馆这一文明窗口宣传先进文化，发挥其实践育人和服务育人的优势，通过内容鲜活、形式新颖、吸引力强的图书推荐、读书报告会等形式多样的活动，广泛开展社会公德、职业道德和家庭美德教育，图书馆党员要起模范带头作用，引导身边馆员自觉实践爱国守法、明礼诚信、团结友善、勤俭自强、敬业奉献的基本道德规范，同时，还要求我们以公正、平等、和善的态度对待和服务每一位读者。

我国要从人口大国迈向人力资源强国，就必须创建和营造世界最大的学习型社会。要实现全面建设小康社会的目标，就必须开发人力资源，投资人力资本，提升人的学习能力。在这一建设进程中，图书馆理应成为不受时空限制的人们终

身学习的“课堂”。以图书馆工作为职业的党员，不仅要有厚实的知识积累和娴熟的接待交流技巧，更要善于学习，与日俱进，惟有这样才能接待和指导更多的读者充分利用图书馆，满足读者的多种需求。总之，拥有相当的知识专长，即所谓的“专长权力”，为他人产生更大的影响力。

一个有才能的党员会给所在团队和所从事的工作带来成功的希望，使人们对她产生一种敬佩感。敬佩感是一种心理磁石，它会吸引人们自觉去接受其影响。判断、协调和交际能力，也是图书馆工作人员必须具备的能力；图书馆党员要拥有一颗关爱之心，对那些能力有限、力不从心的同事给予无私援助，帮助他们改进工作方法，起码做到从感情入手、动之以情、晓之以理，以取得彼此感情上的沟通。

4.图书馆党组织一手抓中心工作，一手抓和谐图书馆建设

读者服务是图书馆的中心工作，显然，图书馆党组织要坚持围绕读者服务，不断提高服务质量这个中心开展工作。近年来，我馆的党建工作开展得有声有色，首先按照深化内容、简化形式、因地制宜、灵活多样求实的思路，积极支持或直接参与工会、妇女和共青团等组织，开展多形式的有益于馆员身心健康各项活动，这些活动为党群、干群和馆员间搭建了一个融洽平等的沟通平台，使大家在十分和睦的气氛中了解到馆员（对方）所思所想，党员干部和广大党员可做思想工作于无形之中，真可谓“润物细无声”。馆员过大的压力可在其中有所减缓，提升服务质量的新举措可在其中酝酿、捕获。

其次，图书馆总支通过深入细致的思想政治工作和形式多样的活动，切实增强其党组织的创造力、凝聚力、战斗力和影响力。党组织要具有其号召力和影响力，就必须切切实实关心和爱护每一个人，无论他是正式工或是临时工，是研究馆员还是管理员。只有以心换心，平等待人，才能吸引更多的同志向党组织积极靠拢。图书馆总支在组织党员、入党积极分子认真学习江泽民同志关于“三个代表”讲话精神的同时，反复强调务实作风，切实转变简单、粗暴的工作作风，为身边的人作表率，使图书馆的各项服务工作呈现新的面貌。在工作方法上，坚持继承与创新并举，改进与加强结合，努力让每一位读者都高兴而来，满意而归。

再次是发挥党员的先锋模范作用。图书馆总支及其下属的党支部一班人深深懂得：身教重于言教和榜样的力量是无穷的。他们严于律己，宽以待人，洁身自好，通过学习和自我修养，不断提高自己的思想道德、学识才干，从而提高自己

在群众中的非权力影响力。图书馆绝大多数党员多年来，一直兢兢业业、默默无闻地工作在服务读者的第一线，他们无怨无悔，从不受外界环境的不良干扰，自觉抵制“西化”和“腐化”，保持廉洁作风，顾全大局。

图书馆党总支在上级党委的指导下，开展了“一帮一”、“传、帮、带”，以及党员联系人活动，并收到了良好的效果。党总支曾多次组织党员和入党积极分子参观爱国主义光荣传统教育基地，利用休息日开展为读者服务活动。广大党员不仅能在平时的工作中注重自己的一言一行，更能在突击性劳动中吃苦在前，例如在回溯建库中的搬运图书、整理排架中的倒架等累活、重活等总是抢着干；关心和帮助有困难的馆员，为他们排忧解难；为希望工程和贫困学生捐款、资助老区儿童入学，广大党员都走在前列。近年来，图书馆呈现出积极向上、充满活力良好馆风，曾多次获得领导和广大读者的好评，这其中离不开党组织和图书馆全体党员的共同努力。

学校是全社会道德建设的窗口，图书馆又是学校道德文明建设的重要窗口。广大师生和馆员的思想道德水平、精神风貌、文明程度在此都得以充分体现。要让高等学校图书馆成为知识、文化、文明的集散地，使其文明道德建设对全校乃至全社会起到示范和幅射作用，就必须一手抓服务，一手抓和谐图书馆建设，不断提高广大馆员和读者满意度。

我们强调党的非权力性影响力在构建和谐社会、和谐图书馆中的作用，丝毫没有否定权力性影响力以及靠政策、制度管理人和事等刚性措施的必要性，只是想说：和谐图书馆建设需要权力和规章之外，还需要一种非权力影响力，把两者有机结合起来，才能加快并有效构建和谐图书馆。总之，人以和为贵。在“天时、地利、人和”三者关系中，“人和”因素最活跃，最富于变化，而且蕴含着无穷无尽的能量。因此，我们的各级党组织和广大党员一定要努力从做好“人”字文章入手，注重提高自身非权力性影响力，营造良好的人际关系与和谐的氛围，形成巨大的凝聚力和向心力，达到非权力影响的最高境界，赢得广大读者的赞同和馆员的敬服。

参考文献：

《中共中央关于加强党的执政能力建设的决定》，人民出版社 2004 年

《党的先进性事关党的执政地位的巩固和执政使命的完成》曾庆红

《和谐社会导论》，人民出版社 2005 年 3 月